**Plano de Garantia da Qualidade**

***GO🐐IT***

***<Gabriel Felipe – Thales Yahya e Tiago Paulin>***

**Versão 1.2**

***<Curitiba>, <11/2023>***

**Comprometimento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Responsabilidade | Nome | Data | Assinatura |
| Gestor do Projeto | Gabriel Felipe Jess Meira | 08/11/2023 |  |
| Gerente de Requisitos | Gabriel Felipe Jess Meira | 08/11/2023 |  |
| RQ (Representante da Qualidade) | Gabriel Felipe Jess Meira | 08/11/2023 |  |
| RQ (Representante da Qualidade) | Thales Yahya | 08/11/2023 |  |
| RQ (Representante da Qualidade) | Tiago Vieira Paulin | 08/11/2023 |  |

**Índice**

1. Introdução 3

1.1 Objetivo 3

1.2 Referências 3

1.3 Visão Geral 3

2. Documentação, Padrões e Diretrizes 4

3. Plano de Avaliações 4

4. Registros de Qualidade 4

5. Definição das Não-Conformidades 5

6. Processo de escalonamento 5

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo deste plano de qualidade é definir os documentos e artefatos a serem avaliados para garantir e avaliar a qualidade do produto e dos processos do software GOIT.

1.2 Referências

*Este tópico fornece uma lista de todos os documentos mencionados em outra parte no* ***Plano de Garantia da Qualidade****, indicando o local de armazenamento,**e que será base para a elaboração das atividades estabelecidas*. *Inclui:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documento | Local de Armazenamento | Versão |
| Plano de Garantia de Qualidade | https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Plano%20de%20Qualidade/Plano\_de\_Garantia\_da\_Qualidade%20-%20GOIT.docx | 1.0 |
| Planilha de Requisitos | https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Artefatos/ENGENHARIA\_DE\_REQUISITOS\_-\_GOIT.xlsx | 1.0 |
| Diagrama de Caso de Uso | https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Artefatos/Caso\_de\_Uso\_goit.png | 1.0 |
| Checklist de Avaliação Engenharia de Requisitos | https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Avaliação%20da%20Qualidade/checklist\_qualidade\_engenharia\_de\_requisitos.html | 1.0 |

1.3 Visão Geral

Neste plano temos os documentos, os padrões e diretrizes especificados na seção 2. Com o versionamento de cada documentação e guia utilizado.

Na seção 3, o plano de avaliação está especificado com as datas e os artefatos a serem avaliados nas auditorias.

O link do repositório que irá armazenar todos os artefatos referente a este plano de qualidade.

Na seção 5, as não conformidades estão sendo especificadas para que posteriormente possam ser utilizadas nas audiorias de qualidade.

Por fim, na seção 6, está o contato para o responsável do escalonamento, se necessário.

2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto GO🐐IT*,*para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Versão |
| Template do Plano de Garantia de Qualidade | Versão 1.0 |
| Template da Planilha de Requisitos | Versão 1.0 |
| Guia para Elaboração do Diagrama de Caso de Uso  (https://www.ibm.com/docs/pt-br/rsm/7.5.0?topic=diagrams-use-case) | Atualizado pela última vez: 2021-03-05 Versão 7.5 |
| Template de Registro de Avaliação de Qualidade | Versão 1.0 |
| Template da Planilha de Não Conformidades | Versão 1.0 |

Repositório do projeto: https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/tree/main.

3. Plano de Avaliações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artefatos Avaliados | Data da Avaliação | Auditor |
| Diagrama de Caso de Uso | 10/11/2023 | AS |
| Planilha de Requisitos | 10/11/2023 | AS |

4. Registros de Qualidade

Os registros das auditorias de qualidade do projeto GO🐐IT devem ser armazenados no repositório:

<https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/tree/main/Documentação/Avaliação%20da%20Qualidade>.

A equipe avaliadora precisa enviar a planilha de não conformidades para o seguinte email: meira.gabriel@tecpuc.com.br.

5. Definição das Não-Conformidades

As não conformidades estão definidas na tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| GRAVIDADE | TEMPO DE RESOLUÇÃO |
| Baixa-Simples | 1 Dia |
| Baixa-Complexa | 2 Dias |
| Intermediária-Simples | 3 Dias |
| Intermediária-Complexa | 4 Dias |
| Alta-Simples | 5 Dias |
| Alta-Complexa | 6 Dias |
| Muito Complexa | 7 Dias |

6. Processo de escalonamento

Caso alguma não conformidade não seja solucionada escalar para Regina Fabia Lopes de Albuquerque (regina.fabia@pucpr.br).